

## Szczegółowy Opis Przedmiotu Szacowania (zwany dalej: „SOPS”)

### 1. Przedmiot szacowania

Przedmiotem szacowania jest usługa polegająca na opracowaniu Kursu e-learningowego, złożonego z 3 modułów tematycznych na temat prawnej ochrony przyrody i wdrożeniu go na platformie e-learningowej Zamawiającego opartej na środowisku MOODLE w ramach realizacji Projektu LIFE15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do wykonania następujących działań:

- 1) opracowania Szczegółowego programu Kursu e-learningowego oraz szczegółowych scenariuszy trzech modułów tematycznych Kursu e-learningowego, polegających na przełożeniu przekazanych przez Zamawiającego treści dedykowanych na formę szkolenia e-learningowego;
- 2) opracowania projektu graficznego Kursu e-learningowego;
- 3) produkcji Kursu e-learningowego zgodnego ze standardem SCORM, w tym produkcji nagrań z lektorem;
- 4) implementacji Kursu e-learningowego na platformie e-learningowej Zamawiającego, w tym dokonania niezbędnych zmian w konfiguracji platformy e-learningowej Zamawiającego, np. modyfikacji konfiguracji i dostosowania formularza rejestracyjnego;
- 5) przeszkolenia przedstawicieli Zamawiającego z obsługi platformy e-learningowej Zamawiającego w zakresie zarządzania uczestnikami Kursu i wspierania ich w technicznej realizacji Kursu (tzw. helpdesk).

### 2. Słowniczek pojęć

**Projekt** – Projekt LIFE15 GIE/PL/000758 pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*, finansowany ze środków Komisji Europejskiej w ramach Programu LIFE oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, realizowany przez Generalną Dyрекcję Ochrony Środowiska w Warszawie;

**E-learning** – e-uczenie się, nauczanie z wykorzystaniem sieci komputerowych i Internetu, umożliwiające udział i ukończenie kursu bez konieczności fizycznej obecności na kursie w sali wykładowej;

**Kurs e-learningowy** – udostępniony na odległość celowo i logicznie zorganizowany zbiór modułów, które pozwalający na przekazanie treści dedykowanych osobom zainteresowanym nabyciem wiedzy i umiejętności w określonym obszarze tematycznym;

**Kurs** – Kurs e-learningowy będący przedmiotem Zamówienia;



**Treści dedykowane** – materiały opracowane przez Zamawiającego, uwzględniające potrzebę uzupełnienia wiedzy grupy docelowej projektu, czyli Organów sądowniczych i Prokuratury oraz Organów ścigania w zakresie prawnej ochrony przyrody w Polsce i w Unii Europejskiej;

**Moduł** – jednostka dydaktyczna stanowiąca odpowiednik jednego szkolenia i zarazem oddzielny etap kursu e-learningowego. Każdy moduł składa się z ekranów, których liczba będzie zależna od zakresu/objętości treści dedykowanych; w module obok treści dydaktycznych znajdują się również zadania i testy;

**Ekran** – podstawowa jednostka kursu e-learningowego zawierająca treść dedykowaną; liczba ekranów uzależniona jest od zakresu/objętości treści dedykowanych, przypadających na jeden moduł;

**GDOŚ** – Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska;

**rdoś** – regionalne dyrekcje ochrony środowiska;

**Platforma Zamawiającego** – platforma e-learningowa Zamawiającego oparta na systemie MOODLE 2.0.3+;

**SCORM** – (ang. **Sharable Content Object Reference Model**) to standardy informatyczne określające zasady organizacji treści dydaktycznej w postaci elektronicznej, zapewniają możliwości osadzenia kursu w dowolnym systemie do zdalnego kształcenia obsługującym standard SCORM;

**Środowisko MOODLE** – środowisko nauczania zdalnego za pomocą sieci teleinformatycznych, dostępne przez przeglądarkę internetową;

**Awatar** – animowana postać pełniąca funkcję wykładowcy;

**Okienka pop-up** – okienko wyskakujące na danym ekranie, umożliwiające prezentowanie dodatkowych treści w postaci tekstu lub grafiki;

**Login** – unikatowe hasło przyznane danemu pracownikowi, umożliwiające zalogowanie się do platformy MOODLE (LMS) i dostęp do kursu/kursów przypisanych danemu uczestnikowi;

**Certyfikat** – imienny dokument potwierdzający ukończenie kursu e-learningowego (wraz ze wskazaniem listy zagadnień merytorycznych kursu) generowany automatycznie przez system platformy;

**Awaria** – zakłócenia w poprawnym działaniu Kursu, uniemożliwiające realizowanie którejkolwiek z części Kursu przez uczestników;

**Błąd** – funkcjonowanie niezgodne z opisem zawartym w dokumentacji użytkowej Kursu, generujące wyniki uniemożliwiające realizację jednej lub więcej funkcji;

**Wada** – brak działania lub błędne działanie Kursu, niezgodne z założeniami opisanymi w SOPS, za które odpowiada Wykonawca;

**Usterka techniczna** – zakłócenia w poprawnym działaniu Kursu, spowodowane czynnikami technicznymi leżącymi po stronie Wykonawcy;

**Prawna ochrona przyrody** – na potrzeby realizacji Zamówienia przyjęto roboczo, że termin ten oznaczać będzie działania i współpracę instytucji publicznych (organów ścigania, organów sądowniczych, jednostek administracji publicznej) w obszarze ochrony przyrody zdefiniowanej w ustawie z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (Dz. U. z 2016 r. poz. 2134, z późn. zm.) w oparciu o własne kompetencje i przepisy prawa. Termin ten należy odróżnić od gałęzi prawa, jaką jest prawo ochrony środowiska (pojęcie szersze względem prawa ochrony przyrody);



**Organy sądownicze i Prokuratura** – na potrzeby realizacji Zamówienia przyjęto, że są to przedstawiciele sądów powszechnych i sądów administracyjnych oraz przedstawiciele prokuratur regionalnych, okręgowych i rejonowych, a także Prokuratury Krajowej;

**Organy ścigania** – na potrzeby realizacji Zamówienia przyjęto, że są to przedstawiciele komend rejonowych i wojewódzkich oraz Komendy Głównej Policji.

### 3. Kontekst realizacji zamówienia

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pn. *Masz prawo do skutecznej ochrony przyrody*.

Celem projektu jest podwyższenie poziomu świadomości i wiedzy organów zaangażowanych w prawne aspekty ochrony przyrody, poprawa koordynacji ich działań oraz ułatwienie egzekwowania prawa w zakresie ochrony przyrody. Cel zostanie osiągnięty poprzez realizację pilotażowych działań edukacyjnych i informacyjnych skierowanych do tych podmiotów, których tematyka prawnej ochrony przyrody bezpośrednio dotyczy (m.in. władze sądownicze oraz organy ścigania), a także do ogółu społeczeństwa. W ramach realizacji projektu, zaplanowano m.in. cykl szkoleń dedykowanych służbom ochrony przyrody i władzom sądowniczym, ogólnodostępny kurs e-learningowy oraz materiały promujące wiedzę na temat prawnej ochrony przyrody, ze szczególnym uwzględnieniem wiedzy na temat obszarów Natura 2000. Planowane rezultaty projektu:

- 1) zwiększenie wiedzy na temat prawnej ochrony przyrody, przepisów jej dotyczących oraz poprawa współpracy w obszarze prawnej ochrony przyrody pomiędzy grupami docelowymi;
- 2) podniesienie wiedzy i świadomości Organów sądowniczych i Prokuratury w Polsce na temat prawnej ochrony przyrody poprzez dotarcie z działaniami i efektami projektu do sędziów biorących udział w postępowaniach w tym obszarze;
- 3) podniesienie wiedzy i świadomości Organów ścigania w Polsce na temat prawnej ochrony przyrody poprzez dotarcie z działaniami i efektami projektu do pracowników organów ścigania;
- 4) zwiększenie skuteczności egzekwowania przepisów prawa w zakresie przestępstw i wykroczeń przeciwko ochronie przyrody (przyrost spraw przekazanych przez regionalne dyrekcje ochrony środowiska do Policji, które zakończyły się wszczęciem postępowania);
- 5) dotarcie z informacją o tematyce i działaniach projektu do minimum 20 000 odbiorców.

### 4. Informacje dodatkowe

W terminie do 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający przekaze Wykonawcy na nośniku CD:

- 1) treści dedykowane, w tym treści do umieszczenia w Słowniku oraz treści do elementów interaktywnych (pytania sprawdzające wiedzę, treści merytoryczne do animacji, treści merytoryczne do nagrań), o których mowa ust. 5.1 pkt 7;
- 2) logotypy GDOŚ, Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Programu LIFE;
- 3) dokumentację techniczną wraz z dostępem do platformy Zamawiającego.



## 5. Wymagania dotyczące realizacji zamówienia

### 5.1. Wymagania dotyczące Kursu

- 1) Planowana minimalna liczba uczestników kursów (rekrutację uczestników prowadzi Zamawiający) wynosi 300 osób.
- 2) Kurs będzie opracowany w języku polskim w oparciu o treści dedykowane (uwzględniając wszystkie zawarte w nich informacje). Zaimplementowany Kurs e-learningowy powinien być wolny od błędów typograficznych, stylistycznych, ortograficznych i interpunkcyjnych. Zamawiający dopuszcza, że w wyjątkowych okolicznościach (szczególnie w związku ze zmianami w obszarze prawnej ochrony przyrody) w toku realizacji zamówienia treści dedykowane Kursu e-learningowego mogą ulec zmianom.
- 3) Kurs będzie zawierał ekran początkowy, na którym będą aktywne i widoczne:
  - a) podstawowe informacje o Kursie (zakres tematyczny, sposoby zaliczenia itp.);
  - b) tytuły modułów zawartych w Kursie z interaktywnymi linkami do każdego z modułów;
  - c) hiperłącze do testu końcowego.
- 4) Przed przystąpieniem do Kursu dostępna będzie nieobowiązkowa lekcja instruktażowa, prezentująca w jaki sposób korzystać z Kursu.
- 5) Czas trwania Kursu nie powinien przekroczyć 6 godzin zegarowych (360 minut). Przez czas trwania Kursu rozumie się czas poświęcony przez Uczestnika Kursu na przeczytanie lub obejrzenie lub odsłuchanie wszystkich elementów, o których mowa w ust. 7 oraz wykonanie ćwiczeń i pytań testowych, będących integralną częścią Kursu.
- 6) Kurs będzie umożliwiał wszystkim uczestnikom:
  - a) drukowanie treści merytorycznych;
  - b) powtórzenie danej partii materiału dowolną ilość razy;
  - c) zapisanie postępów pracy i powrót do miejsca zakończenia Kursu w dowolnym czasie.
- 7) Kurs ma mieć charakter aktywizujący uczestników. Lekcje urozmaicone zostaną interaktywnymi ćwiczeniami, np. na zasadzie tzw. drag&drop („przeciągnij i upuść”), quizami, elementami graficznymi, animacjami i nagraniami, syntezą przekazu edukacyjnego w postaci np. opisów, pytań oraz elementami dźwiękowymi takimi jak: dźwięki sygnalizujące sukces lub porażkę w ćwiczeniu, itp.
- 8) Na podstawie treści dedykowanych, o których mowa w ust. 4 pkt 1), Wykonawca wykona Słownik, który będzie obejmował minimum 20 haseł. Dostęp do Słownika powinien być możliwy poprzez kliknięcie na przycisk Słownik, umieszczony każdorazowo na oknie modułu, w widocznym miejscu, bądź kliknięcie na poszczególne słowa odpowiadające hasłom Słownika, które będą wyróżnione w tekście Kursu.
- 9) Zarówno cały Kurs, jak również poszczególne jego moduły, muszą zawierać intuicyjny system nawigacji, który będzie umożliwiał uczestnikowi kursu przejście do dowolnego modułu/lekcji w każdym momencie trwania kursu, bez konieczności wymuszania na użytkowniku dokończenia aktualnej lekcji.



- 10) Warunkiem zaliczenia Kursu będzie ukończenie wszystkich aktywności każdego z modułów i udzielenie prawidłowych odpowiedzi na co najmniej 60% pytań w teście końcowym. Warunkiem przystąpienia do testu końcowego jest ukończenie wszystkich aktywności każdego z modułów Kursu. Zaliczenie Kursu będzie umożliwiało wygenerowanie imiennego certyfikatu ukończenia Kursu, potwierdzającego zdobycie wiedzy wchodzącej w zakres Kursu. Wykonawca wdroży przygotowany przez Zamawiającego zestaw pytań testowych.
- 11) Kurs zostanie wdrożony na Platformie Zamawiającego. Kurs powinien prawidłowo funkcjonować po uruchomieniu w każdej z powszechnie dostępnych przeglądarek internetowych, m.in.: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opera, Safari.
- 12) Wszystkie elementy graficzne, czy też autorskie treści opracowywane przez Wykonawcę wymagają każdorazowo akceptacji Zamawiającego. Na materiałach wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, tj. na layoutcie Kursu, imiennych certyfikatach oraz materiałach dostarczonych Zamawiającemu powinny zostać uwzględnione logotypy GDOŚ, Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz Programu LIFE, o których mowa w ust. 4 pkt 2 SOPS.

## **5.2. Wymagania wobec Wykonawcy dotyczące Modułów (każdego oddzielnie i wszystkich razem):**

- 1) W ramach zamówienia powstaną trzy moduły tematyczne (moduł nr 1, moduł nr 2, moduł nr 3).
- 2) Pojedynczy moduł będzie posiadał odpowiednią strukturę metodyczną i będzie charakteryzował się:
  - a) treściami o wysokiej estetyce i czytelnym przekazie;
  - b) zróżnicowaniem form prezentacji treści dedykowanych;
  - c) uzupełnieniem treści tekstowej nagraniami, bez wykorzystania syntezy mowy;
  - d) zapewnieniem interakcji pomiędzy użytkownikiem a treściami (tekstowymi, graficznymi – okienka typu pop-up i animowanymi – awatary) oraz form weryfikacji wiedzy.
- 3) Każdy moduł będzie zawierał treści dedykowane podzielone tematycznie na lekcje, na które składać się będą ekrany.
- 4) Każdy moduł będzie zawierał obowiązkowo:
  - a) ekran początkowy zawierający mapę ilustrującą skład treści modułu, interaktywną, tj. umożliwiającą przeskoczenie do wybranego elementu treści oraz dynamiczną informację nt. stanu realizacji modułu;
  - b) ekran podsumowujący.
- 5) Szacowana liczba ekranów e-learningowych w całym Kursie e-learningowym to max. 180, w tym:
  - a) min. 60% ekranów standardowych tj. z treścią (o różnym zagęszczeniu, w podziale na treść widoczną od razu na ekranie i prezentowaną po interakcji), uzupełnionych o adekwatne do treści elementy typu: grafika, narracja, hiperłącza;
  - b) min. 10% ekranów z interaktywnymi ćwiczeniami, np. drag & drop, quizami, krzyżówkami itp.;
  - c) min. 10% ekranów z autorską, niepowtarzalną edukacyjną animacją z interakcją i wynikiem (interaktywna symulacja).



### 5.3. Wymagania wobec Wykonawcy dotyczące wdrażania i funkcjonowania Kursu e-learningowego dla jego uczestników

- 1) Wykonawca wprowadzi i będzie stosować odpowiednie regulacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zgodnie z zapisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. 2014 r. poz. 1182, z późn. zm.).
- 2) Przed wdrożeniem Kursu na Platformie Zamawiającego Wykonawca opracuje Instrukcję dla przyszłych uczestników Kursu - w formie prezentacji oraz w formacie PDF, zawierającą: syntetyczny opis Kursu, modułów i ekranów, sposób i warunków udziału w Kursie, jak również opis nawigacji po kursie oraz opis wymagań sprzętowych i programowych niezbędnych do uczestnictwa w Kursie, w tym odpowiedzi na 10 pytań technicznych w formie tzw. FAQ (ang. Frequently Asked Questions).
- 3) Wykonawca przekaze Zamawiającemu w pełni funkcjonalny Kurs e-learningowy zgodny ze standardem SCORM 1.2, ze wszystkimi zasobami w postaci umożliwiającej jego instalację na innych platformach e-learningowych obsługujących standard SCORM 1.2; zasoby wchodzące w skład Kursu mające postać zamkniętych plików zostaną dodatkowo przekazane w postaci plików źródłowych, umożliwiających w przyszłości dokonywanie w nich zmian oraz rozbudowę modułów i ekranów.
- 4) Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację powykonawczą, przedstawiającą wszystkie działania podjęte przez Wykonawcę na Platformie Zamawiającego w okresie od podpisania Umowy do zakończenia realizacji Zamówienia oraz opracowanie przedstawiające wszystkie treści Kursu, opis działania interakcji i interaktywności, możliwych ścieżek realizacji oraz klucz odpowiedzi.

### 6. Realizacja zamówienia

- 1) W ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, Wykonawca opracuje i przedłoży do akceptacji Zamawiającego
  - a) Szczegółowy program Kursu, uwzględniający podział na moduły, lekcje oraz przyporządkowanie do nich treści dedykowanych (zwany dalej „Szczegółowym programem”) z podziałem na moduły w oparciu o treści dedykowane, o których mowa ust. 4 pkt 1 SOPS;
  - b) trzy projekty szaty graficznej do wyboru Zamawiającego, sposób przekazywania wiedzy i mechanizm nawigacji, zgodnie z założeniami, o których mowa w ust. 5.1;
  - c) Harmonogram opracowania i wdrożenia Kursu e-learningowego (zwany dalej „Harmonogramem”).
- 2) Zamawiający w terminie do 4 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy materiałów, o których mowa w pkt. 1), zaakceptuje je lub przekaze swoje uwagi lub wskaże wybrany projekt szaty graficznej do dalszych prac. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego naniesie poprawki do Szczegółowego programu lub wybranego projektu szaty graficznej.



- 3) Harmonogram będzie uwzględniał również dwa spotkania robocze z Zamawiającym, celem przeprowadzenia testów funkcjonalności Kursu. Spotkania odbędą się w siedzibie Zamawiającego. Po uzyskaniu akceptacji Harmonogramu, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie ze wskazanymi w nim terminami. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian w zaakceptowanym Harmonogramie z zastrzeżeniem, że każda zmiana wymaga jej uzasadnienia przez Wykonawcę i akceptacji Zamawiającego drogą elektroniczną.
- 4) Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego Szczegółowego programu i projektu szaty graficznej, przedłoży do akceptacji Zamawiającego Szczegółowy Scenariusz Modułu nr 1 (zwany dalej „Scenariuszem Modułu nr 1”) z podziałem na ekrany, który zostanie przygotowany przez Wykonawcę w oparciu o treści dedykowane, o których mowa w ust. 4 pkt. 1 SOPS. Scenariusz Modułu nr 1 będzie kompatybilny ze Szczegółowym programem kursu, o którym mowa w pkt. 1 i będzie prezentować szatę graficzną, sposób przekazywania wiedzy i mechanizm nawigacji, jak również wykorzystanie elementów graficznych, interaktywnych oraz Słownika, zgodnie z założeniami, o których mowa w ust. 5.1. Scenariusz Modułu nr 1 musi być przekazany na nośniku danych w formie umożliwiającej Zamawiającemu odtworzenie bez użycia specjalistycznego oprogramowania. Zamawiający w terminie do 4 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Scenariusza Modułu nr 1, odniesie się do przedłożonej formy i treści. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego, naniesie poprawki do Scenariusza Modułu nr 1.
- 5) Wykonawca w terminie do 14 dni roboczych od dnia zaakceptowania Scenariusza Modułu nr 1, o którym mowa w pkt 3, opracuje pozostałe scenariusze modułów, zwane dalej „Scenariuszami Modułów nr 2 i 3”. Scenariusze Modułów nr 2 i 3 będą kompatybilne ze Szczegółowym programem oraz Scenariuszem Modułu nr 1, o którym mowa pkt. 2 oraz będą prezentować szatę graficzną, sposób przekazywania wiedzy i mechanizm nawigacji, jak również wykorzystanie elementów graficznych i interaktywnych oraz Słownika, zgodnie z założeniami, o których mowa w ust. 5.1. Scenariusze Modułów nr 2 i 3 muszą być przekazane na nośniku danych w formie umożliwiającej Zamawiającemu odtworzenie bez użycia specjalistycznego oprogramowania. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Scenariuszy Modułów nr 2 i 3, odniesie się do przedłożonej w nich treści. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego, naniesie poprawki do Scenariuszy Modułów nr 2 i 3.
- 6) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia zaakceptowania Scenariuszy Modułów nr 2 i 3, przedłoży do akceptacji Zamawiającego Instrukcję, o której mowa w ust. 5.3 pkt. 2. Zamawiający w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Instrukcji, odniesie się do przedłożonej w niej treści. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego, naniesie poprawki do Instrukcji.
- 7) Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia zaakceptowania wszystkich Scenariuszy Modułów, o których mowa w pkt 4 oraz 5 dokona próbnego wdrożenia Kursu e-learningowego na platformie Zamawiającego. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych przeprowadzi test Kursu i



zgłosi ewentualne uwagi lub dokona akceptacji. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego, naniesie poprawki.

- 8) Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia zaakceptowania próbnego wdrożenia Kursu e-learningowego, o którym mowa w pkt 7 dokona pełnego wdrożenia Kursu na Platformie Zamawiającego i przedstawi go do odbioru. Za wdrożenie Zamawiający rozumie zainstalowanie Kursu na Platformie Zamawiającego oraz uruchomienie wszystkich jego funkcjonalności, w tym możliwości zalogowania się, korzystania i ukończenia Kursu przez uczestników.
- 9) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia uruchomienia Kursu, o którym mowa w pkt. 8 i nie dłuższym niż 80 dni roboczych od dnia podpisania Umowy przekaże Zamawiającemu pełną dokumentację Kursu e-learningowego. Dokumentacja będzie zawierać:
  - a) zestaw plików źródłowych wchodzących w skład Kursu e-learningowego zapisany na nośniku danych wraz z określeniem programu użytkowego do tworzenia materiałów;
  - b) pliki treści dydaktycznych w wersji edytowalnej i pozwalającej na wydruk;
  - c) zaakceptowane: szczegółowy program kursu i scenariusze modułów, projekty graficzne Kursu e-learningowego w plikach otwartych oraz elementy szaty graficznej w plikach otwartych, jak również bazę pytań utrwalających oraz sprawdzających wiedzę i umiejętności.
- 10) Wykonawca przekaże Zamawiającemu przedmiot zamówienia wraz z pełną dokumentacją techniczną, zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznej (płyta CD/DVD), w języku polskim.

#### **7. Wymagania dotyczące obsługi gwarancyjnej**

- 1) Wykonawca udziela minimum 12-miesięcznej gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie Kursu e-learningowego. Okres gwarancji liczony będzie od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru Kursu e-learningowego.
- 2) W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie dostrzeżone wady, awarie i usterki techniczne i błędy udostępnionego Kursu e-learningowego bez dodatkowych opłat.
- 3) Serwis gwarancyjny świadczony będzie według następujących terminów:
  - a) czas reakcji na awarie, usterki techniczne, wady i zgłoszenia o błędach w Kursie e-learningowym – w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia;
  - b) czas przywrócenia działania Kursu e-learningowego oraz usunięcia awarii, wad i usterek technicznych w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

#### **8. Wymagania dotyczące asysty technicznej**

- 1) W terminie do dnia 31.12.2018 r. Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji maksimum 50 ekranów Kursu e-learningowego, o których mowa w ust. 5.2 pkt. 5 lit. b) i c) SOPS w ramach asysty technicznej
- 2) Aktualizacja ww. ekranów będzie następować każdorazowo po stwierdzeniu przez Zamawiającego, że treści merytoryczne na nich prezentowane są nieaktualne bądź wadliwe.





- 3) Zakres aktualizacji treści zostanie wskazany przez Zamawiającego wraz z dostarczeniem materiałów niezbędnych do wykonania aktualizacji. Zamawiający zgłosi potrzebę aktualizacji w formie pisemnego zlecenia.
- 4) Wykonawca będzie wykonywał asystę techniczną w terminach określonych przez Zamawiającego, zgodnie z pisemnym zleceniem przedłożonym Wykonawcy na 3 dni robocze przed planowanym przeprowadzeniem asysty technicznej.

#### 9. Wymagania wobec Wykonawcy

- 5) Wykonawca winien wykazać się doświadczeniem należytego wykonania, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – co najmniej 3 (trzech) usług polegających na przygotowaniu i wdrożeniu szkoleń/kursów e-learningowych o wartości co najmniej 30 000,00 zł brutto każda.
- 6) Wykonawca winien wskazać co najmniej dwie osoby pełniące rolę informatyka, posiadające:
  - a) wykształcenie minimum wyższe licencjackie informatyczne lub inżynierskie informatyczne;
  - b) doświadczenie w zakresie tworzenia szkoleń/kursów e-learningowych w minimum 2 projektach związanych z produkcją szkoleń/kursów e-learningowych, zrealizowanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert

Uprzejmie prosimy o przesłanie odpowiedzi na powyższe zapytanie **do dnia 31 lipca 2017 r. na adres: [renata.putkowska@gdos.gov.pl](mailto:renata.putkowska@gdos.gov.pl)** w formie zeskanowanego podpisanego formularza ofertowego, którego edytowalna wersja stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

Oświadczamy, iż niniejsza informacja nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku.

Załącznik:

- 1) Załącznik nr 1: Wzór formularza ofertowego

